



Katarzyna Dworakowska

Agencja reklamowa Why Not

**Promocja ryb, a media społecznościowe,
czyli „Ryba Wygrywa” na Facebooku!**

Czym są Social Media?

- ⇒ Efektem rozwoju technologii internetowych.
- ⇒ Narzędziem umożliwiającym wymianę informacji między użytkownikami za pośrednictwem Internetu, przy wykorzystaniu urządzeń stacjonarnych i mobilnych.
- ⇒ Narzędziem marketingowym, umożliwiającym organizacjom i firmom kreowanie i umacnianie wizerunku oraz nawiązywanie bezpośrednich relacji ze społecznościami potencjalnych i obecnych klientów.



Jakie działania umożliwia korzystanie z mediów społecznościowych

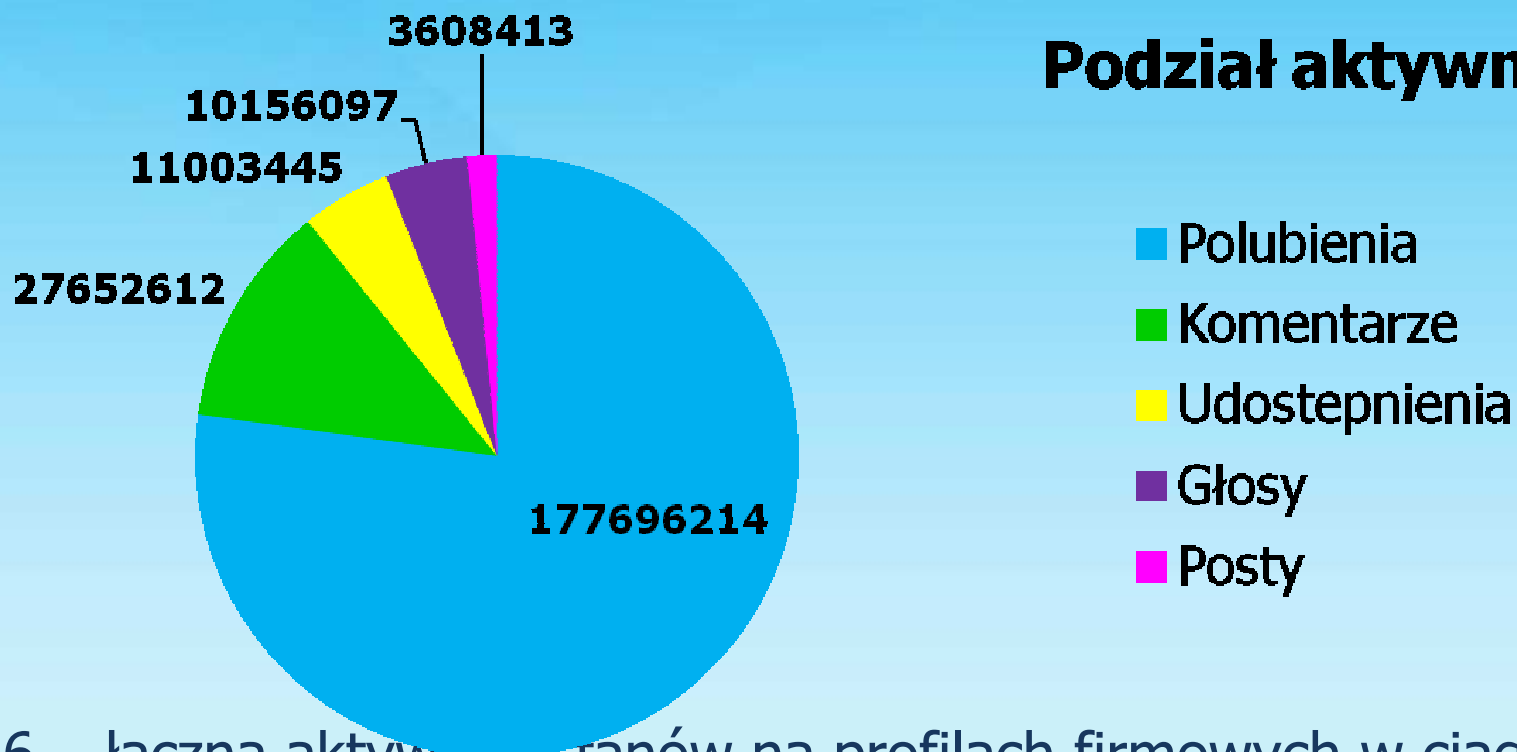
- ⇒ Nawiązywanie bezpośrednich interakcji z grupą docelową.
- ⇒ Gromadzenie informacji o potencjalnych i obecnych klientach.
- ⇒ Kształtowanie wizerunku i budowanie lojalności.
- ⇒ Bezpośrednie i natychmiastowe reagowanie w sytuacjach kryzysowych.
- ⇒ Pozyskiwanie nowych klientów.

Wybrane rodzaje mediów społecznościowych



Facebook w Polsce w 2012 roku

- ⇒ 10,5 mln użytkowników, ponad 50% polskich internautów.
- ⇒ 230 116 781 – łączna aktywność użytkowników na profilach firmowych w ciągu roku.

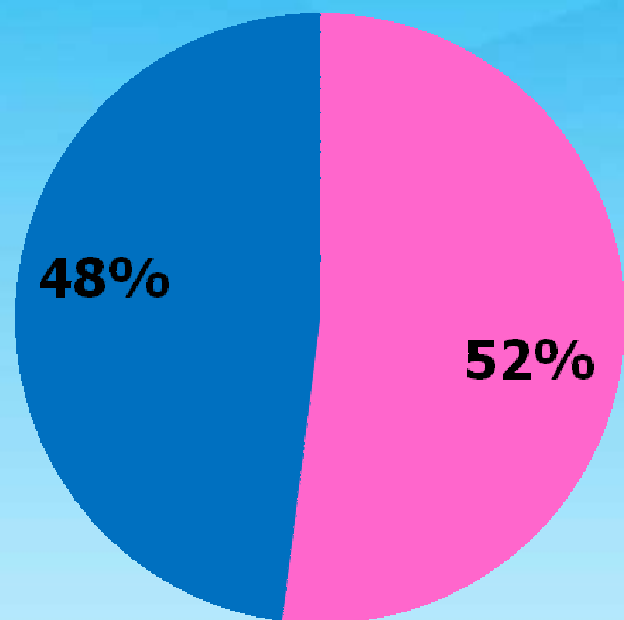


- ⇒ 436 – łączna aktywność fanów na profilach firmowych w ciągu 1 minuty.
- ⇒ 38% – użytkowników Facebooka korzysta z jego wersji mobilnej.

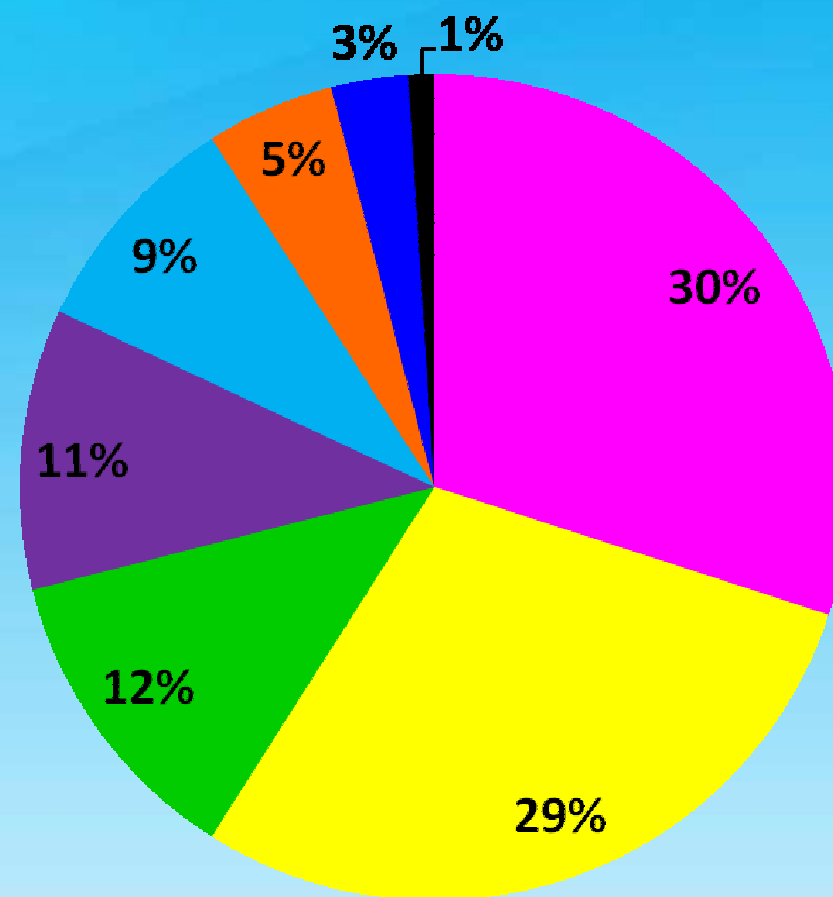
Kto korzysta z Facebooka?

Wiek użytkowników

Płeć użytkowników



■ Kobiety ■ Mężczyźni



■ 18-24 lata ■ 25-34 lata ■ 35-44 lata ■ 3-15 lat
■ 16-17 lat ■ 45-54 lata ■ 55-64 lata ■ 65-100 lat

Źródło: <http://www.socialbakers.com/facebook-statistics/poland>

Facebook a działania promocyjne



⇒ Fan page – punkt wyjścia działań na FB.

⇒ FBAds – zdarzenia sponsorowane, promocja postów, fan page, www,...).



⇒ Oferta – zachęcanie fanów do zakupu produktów lub usług danej marki poza Serwisem.

Facebook – za i przeciw!

Zalety	Wady
<ul style="list-style-type: none">⇒ Ogromna ilość użytkowników (z tendencją wzrostową).⇒ Możliwość budowania dużego zasięgu reklamowego.⇒ Budowanie wizerunku marki.⇒ Tworzenie bezpośrednich relacji z odbiorcami, wchodzenie z nimi w interakcje oraz angażowanie w życie marki.⇒ Stosunkowo niskie koszty dotarcia do wybranej grupy docelowej.⇒ Zbieranie opinii, poznawanie gustów odbiorców.	<ul style="list-style-type: none">⇒ Konieczność stałej kontroli i aktualizacji oraz szybkiej reakcji na pojawiające się treści.⇒ Nieprzewidywalność zachowań fanów.⇒ Możliwość eskalacji sytuacji kryzysowych.

Kampania „Ryba Wygrywa”



⇒ Kampania realizowana na zlecenie Stowarzyszenia Rozwoju Rynku Rybnego.

⇒ Celem jest kreowanie mody na jedzenie ryb w domu i poza domem, jako czynnika sprzyjającego dobremu samopoczuciu oraz wzbogaceniu doznań kulinarnych.

⇒ Grupa docelowa to przede wszystkim młodzi konsumenci, kobiety i mężczyźni w wieku 24-40 lat, mieszkający w większych miastach o dochodach średnich +, z wykształceniem minimum średnim i wyższym, sportowcy, osoby dbające o zdrowie i sylwetkę, będące na dietach odchudzających, zwracający uwagę na wartości odżywcze posiłków, spożywający dania rybne w domu oraz w restauracjach, lubiący nowe smaki.

Jakie treści komunikujemy fanom „Ryba Wygrywa”

- ⇒ Informacje dotyczące obróbki ryb i przyrządzania potraw.
- ⇒ Popularyzacja mało znanych gatunków ryb.
- ⇒ Edukacja w zakresie wartości odżywczych i właściwości prozdrowotnych ryb i produktów rybnych.
- ⇒ Uświadamianie istotnej roli ryb i produktów rybnych w codziennej diecie człowieka.
- ⇒ Wpływ ryb na zdrowie dzieci i kobiet w ciąży.



Przykłady komunikowanych treści:

„Obcy wewnątrz nas” – czyli co zawierają ryby i produkty rybne zdaniem naszych fanów ;)



Magda MAdziu, jeśli chodzi o owoce morza i o ryby, mit świeżości jest trochę naciągany - pasożyty powodujące wiele groźnych chorób często są w świeżych produktach morskich, takich z targu. Jeśli użyjesz produktu mrożonego, nie ma takiej opcji, bo robale giną. Także nie przejmuj się i zjadaj ze smakiem 😊

7 października 2011 o 14:26 · [Lubię to!](#)

Ryba Wygrywa Ryby i owoce morza są niezwykle rzadko źródłem zakażeń pasożytniczych. Produkt głęboko mrożony jest oczywiście zawsze bezpieczniejszy, jednak smak świeżych (a konkretnie żywych) małży jest jednak lepszy. Małże, podobnie jak inne produkty akwakultury (np. karpie, pstrągi) podlegają ścisłemu nadzorowi weterynaryjnemu i możemy je bez obaw spożywać - także na świeżo.

7 października 2011 o 16:07 · [Lubię to!](#)

Magdalena No właśnie, świeże mule są po prostu smaczniejsze...

7 października 2011 o 16:20 · [Lubię to!](#)

Magda Ryby są niezwykle rzadko źródłem zakażeń pasożytniczych? Przepraszam ale się nie zgodzę. Oglądałam na Discovery program Obcy wewnątrz nas i tam fakty wyglądają zupełnie inaczej. Tak naprawdę wszystko może mieć pasożyty, dlatego mięso i rybkę trzeba zamrozić albo przegotować.

7 października 2011 o 17:31 · [Lubię to!](#)

CO ZAWIERA 100g. FILETA Z DORSZA?



- ✓ Zawiera mniej niż 1% tłuszczu
- ✓ Zawarte w nim białko jest lekkostrawne
- ✓ Jedząc dorsza - z pewnością nie przytyjesz!

WITAMINY		SOLE MINERALNE		WARTOŚCI ODZYWCZE	
Witamina A (µg)	2	Wapń (mg)	8,3	Energia (kcal)	82
Witamina D (µg)	1,5	Żelazo (mg)	0,1	Białko	17,8
Witamina E (mg)	1,1	Magnez (mg)	29	Tłuszcz	0,3
Tiamina B1 (mg)	0,05	Cynk (mg)	0,4	Tłuszcz nasycony	0,07
Ryboflawina B2 (mg)	0,11	Miedź (mg)	0,02	NNKT omega-3	0,16
Niacyna (B3) (mg)	2	Selen (µg)	33,1		
Witamina B6 (mg)	0,2				
Witamina B12 (µg)	0,8				
Kwas pantotenowy B5 (mg)	0,2				

Wybierając dietetyczne ryby, pamiętaj:

- ✓ najlepiej udusić je na parze lub upiec w piekarniku
- ✓ unikaj smażenia w tłuszczu

Adam ja też poproszę smaczny dietetyczny przepis na rybkę!

17 kwietnia 2012 o 08:04 · [Lubię to!](#)

Anna tylko oprócz tego ryby zawierają ołów, kadm i rtęć:P

17 kwietnia 2012 o 19:45 · [Lubię to!](#)

Ryba Wygrywa Pani Anno a dokładniej które ryby, Pani zdaniem zawierają te metale?

17 kwietnia 2012 o 19:57 · [Lubię to!](#)

Anna we wszystkich rybach, są one w większych lub w mniejszych ilościach, ale żeby określić ich poziom trzeba by było zbadać ich poziom w rybie.

17 kwietnia 2012 o 21:50 · [Lubię to!](#)

Ryba Wygrywa Pani Anno, już w poniedziałek opublikujemy dokładne dane dotyczące zawartości metali ciężkich w rybach bo jednak nie wszystkich ryb dotyczy ten problem. Pozdrawiamy 😊

19 kwietnia 2012 o 20:39 · [Lubię to!](#)

Anna No warto, bo lepiej żeby konsument wiedział co je:)

20 kwietnia 2012 o 09:59 · [Nie lubię to!](#)

Stereotypy dotyczące ryb



Wojciech

Na przetwórstwie ryb uczono mnie, iż jest to zupełnie bezwartościowy produkt otrzymywany z wypłukanego niskiej jakości białka rybiego. To odpowiednik parówek;-) Lubię je, ale nie można kłamać, że „posiada wszystkie wartości odżywcze ryb z których jest zrobiony” choć w przypadku akurat tych ryb, zdanie jest dość cwane ponieważ akurat te gatunki same w sobie są mało wartościowe (morszczuk, mintaj).

Lubię to! · Odpowiedz · 5 · 4 kwietnia o 12:03



Sławomir

Ostatnio widziałem to opisane w małym rybnym sklepiku jako "krewetki" 😊

Nie lubię · Odpowiedz · 4 · 3 kwietnia o 19:46



Agata

ja znam to jako paluszki krabowe. Jakkolwiek się nazywa jest pyszne 😊 Swoją drogą, ciekawa jestem, z czego się to robi...?

Lubię to! · Odpowiedz · 1 · 3 kwietnia o 19:58



Małgorzata

jeszcze nie próbowałam może ktoś mi powiedzieć jak to smakuje do czego można porównać smak 😊

Lubię to! · Odpowiedz · 3 kwietnia o 19:53



Asia

badziewie, z resztek ryby i ich wnętrzności

21 marca o 20:50 · Edytowany · Lubię to! · 1



Malwina

zależy jakie bo jak mielone to nawet psu nie daje ,bo nie widać co tam jest w nich

21 marca o 20:50 · Lubię to! · 1



Wioletta

Odradzam jeśli z mielonej ryby bo tam syf nie ryba

21 marca o 21:57 przez: telefon komórkowy · Lubię to!



Bogusia

kiedys byly lepsze. teraz to jakas papka zmielona ;/

21 marca o 20:54 · Lubię to!




Monika


Ohyda, nie wiadomo co tam w środku jest 😊


21 marca o 20:52 · Lubię to!


Rola ryb i produktów rybnych w codziennej diecie człowieka




 **Monika** 😊 ryby tak, tylko nie mintaje, pangi. Polecam morskie, np makietę, ponieważ jest tłusta i posiada dużo dobrych tłuszczów:) poza tym 2 jabłka dziennie i ser bądź mleko przed snem i będziecie zdrowe:)))
Lubię to! · Odpowiedz · 9 maja o 20:00 przez: telefon komórkowy


 **Ewa** Tak, żadnych ryb typu panga, tilapia i innych tego typu. Dodatkowo odradzałabym tuńczyka, który często zawiera więcej rtęci, co może być bardzo szkodliwe dla dziecka.
Lubię to! · Odpowiedz · 1 · 9 maja o 20:32

 **Julia** Zdecydowanie tak dla pieczonych, smazonych bądź gotowanych rybek:) surowych w ciąży nie polecam w surowej rybie miesci sie sporo groznych dla plodu bakterii!!
Lubię to! · Odpowiedz · 9 maja o 20:52


 **Katarzyna** Oj tak niezbędne kwasy omega 6 i 3 zawierają. Ja w tej chwili jestem w 9 tygodniu ciąży i staram się jeść dużo ryb.
Lubię to! · Odpowiedz · 9 maja o 18:53 przez: telefon komórkowy





 **Monika** z ryby
19 października 2012 o 09:57 · Nie lubię · 1


 **Radziu** tyyyyylko ryby
19 października 2012 o 08:35 · Lubię to! · 1


 **Wioletta** Naturalnie rybka
18 października 2012 o 22:28 · Nie lubię · 1

 **Beata Knapik** ryba
18 października 2012 o 17:30 · Nie lubię · 1


 **Izabela** rybka:)
18 października 2012 o 12:08 · Nie lubię · 1


 **Justyna** ryba
18 października 2012 o 16:29 · Nie lubię · 1

 **Beata** RYBA 😊
18 października 2012 o 12:22 · Nie lubię · 1

 **Michaela** oczywiście rybka....
18 października 2012 o 12:18 · Nie lubię · 1

 **Маргарита** rybka 😊
18 października 2012 o 15:22 · Nie lubię · 1

 **Arleta** rybka
18 października 2012 o 13:15 · Nie lubię · 1

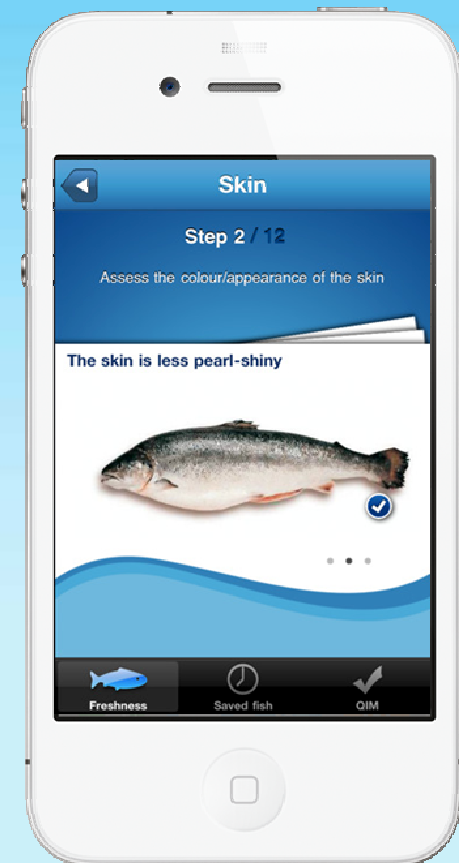
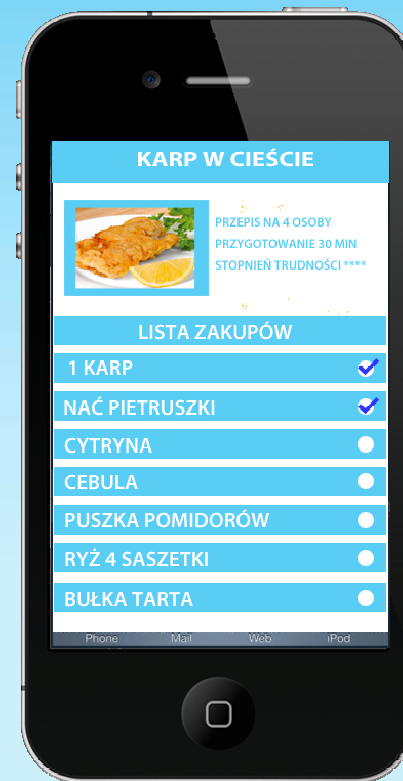
 **Jerry** ryba, a w zimie dodatkowo na wzmocnienie kapsułki
18 października 2012 o 14:18 · Lubię to! · 2

Podsumowanie



Przyszłość social media a promocja ryb – trendy na 2013

- ⇒ Wzrost integracji mediów społecznościowych ze światem realnym.
- ⇒ Udoskonalanie form dotarcia do konsumentów za pośrednictwem social mediów.
- ⇒ Rozwój technologii mobilnych.



Dziękuję za uwagę 😊

RYBA PEYWA
NA FEJSIE

